



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชสรงแก้ว (งานนิติการ) โทร. ๓๖๓, ถนน  
ที่ สก. ๑๐๓๓๒๐๑/๑ วันที่ ๙ มีนาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานข้อมูลเชิงสถิติการจัดการเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริต ประพฤติมิชอบ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชสรงแก้ว

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชสรงแก้ว
นางสาวนุสบา แข็งขัน
ตำแหน่ง
ผู้อำนวยการ
วันที่ ๙ มี.ค. ๒๕๖๗
หน้าที่ ๑ ๒ ๓ ๔ ๕ ๖ ๗ ๘ ๙ ๑๐ ๑๑ ๑๒
ลายเซ็น

### ๑. เรื่องเดิม

โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชสรงแก้ว ได้จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานรับเรื่องร้องเรียน/  
ร้องทุกข์การทุจริตและประพฤติมิชอบ เพื่อเป็นแนวทางดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียนของโรงพยาบาลสมเด็จ  
พระยุพราชสรงแก้ว รวมทั้งการจัดการข้อร้องเรียนจนได้ช้อยด้วยความรวดเร็วและประสิทธิภาพ (เอกสาร  
หมายเลข ๑)

### ๒. ข้อเท็จจริง

ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ ถึงปัจจุบัน ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราช  
สรงแก้ว ยังไม่ได้รับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับประเด็นการทุจริตและประพฤติมิชอบ

### แนวทางการแก้ไข

กรณีดังกล่าวแม้จะไม่ปรากฏข้อร้องเรียนแต่ต้องป้องกันไม่ให้เกิดขึ้นโดยเฉพาะอย่างยิ่ง การ  
ทุจริตประพฤติมิชอบโดยเกิดจากการรู้เท่าไม่ถึงการณ์ ดังนั้นจึงเห็นควรจัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับ  
การปฏิบัติงานที่ถูกต้อง และสถานการณ์สุ่มเสี่ยงที่อาจจะเกิดการทุจริตประพฤติมิชอบอย่างไม่ได้ตั้งใจ

### ๓. ข้อพิจารณา

จึงเห็นควรอนุญาตให้เผยแพร่ผลการดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับประเด็น  
การทุจริตและประพฤติมิชอบบนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชสรงแก้ว

### ๔. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา หากเห็นชอบโปรดลงนามในแบบฟอร์มที่เสนอมาพร้อมนี้

นุสบา  
(นางสาวนุสบา แข็งขัน)  
นิติกร

- อุบัติ
- ทราบ/เห็นชอบ/ดำเนินการตามข้อสั่ง
- ลงชื่อ
- ลงชื่อ

(นายเฉลิมชัย พัฒน์)  
เจ้าหน้าที่งานธุรการปฏิบัติงาน

นายสุวิทย์ หล่อประชาฤทธิ์  
รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร

(นายสมศักดิ์ บีระประโคน)



รายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนกรณีทุจริตประพฤติมิชอบ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗